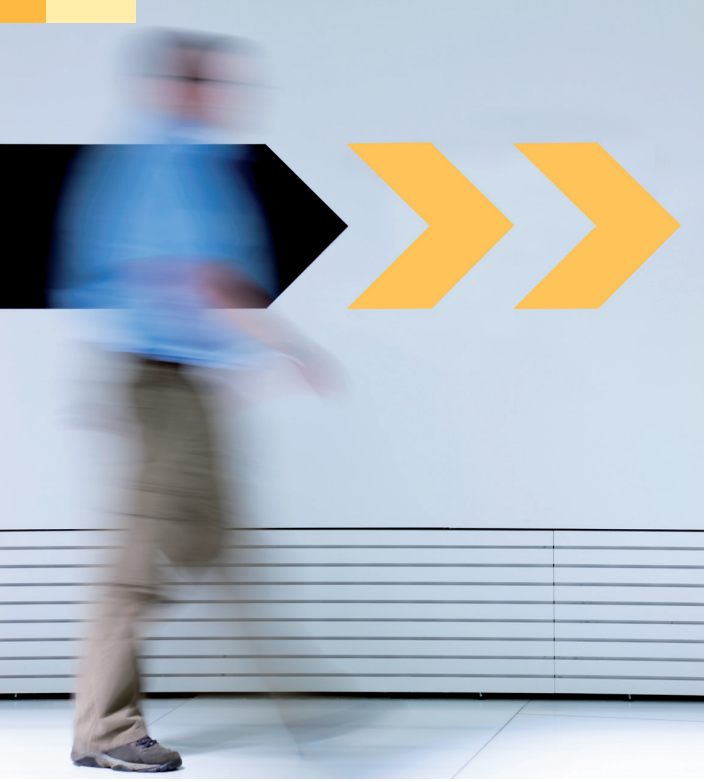

ReIntra hilft, berät, unterstützt.
Unabhängig und kompetent.

# Unterstützung nach medizinischen Behandlungsfehlern

ReIntra

Medizinisch-
berufskundlicher
Beratungs- und
Reintegrationsdienst

# ReIntra unterstützt Betroffene

Sie sind nicht allein. Antworten bietet ReIntra, der medizinisch-berufskundliche Beratungs- und Reintegrationsdienst. Ein erfahrenes Team aus Ärzten und Berufskundlern erarbeitet in Abstimmung mit Ihnen, den behandelnden Ärzten und dem beruflichen Umfeld ein Konzept zu allen Fragen Ihres Alltags.

In den ersten Tagen haben Ihnen vielleicht Familie und Freunde geholfen, doch je länger es dauert, desto stärker merken Sie, alleine ist es kaum zu schaffen. Jetzt wird es Zeit für Hilfe von außen. Wir unterstützen seit über 20 Jahren Betroffene nach Krankheit, Verkehrsunfall oder nach Fehlern bei einer medizinischen Behandlung.

Unsere Profis aus Medizin und Beruf unterstützen Sie fachlich, wir wissen aber auch um die vielen kleinen Dinge, die Sie jetzt oder auf Dauer belasten können. Wenn Kinder im Haushalt sind oder neben einem betroffenen Kind weitere Geschwisterkinder zu versorgen sind, muss dies geregelt werden. Und auch Angehörige benötigen Unterstützung. Nur so können sie dauerhaft für den verletzten Menschen da sein.

# „Leider ist dabei etwas schief gegangen."

Es ist die schlimmste Nachricht nach einem medizinischen Eingriff – die geplante Operation hat nicht funktioniert, es kam zu Komplikationen oder es ist ein zusätzlicher Schaden entstanden, der mit der eigentlichen Diagnose nichts zu tun hat. Die Folgen eines Behandlungsfehlers können gravierend sein und weit über das ursprüngliche Krankheitsbild hinausgehen.

Neben der juristischen Aufarbeitung, z. B. die Durchsetzung von Schmerzensgeld, sehen sich Betroffene schnell mit alltagspraktischen Fragen konfrontiert:

- Gibt es die Möglichkeit, durch eine weitere medizinische Behandlung die Situation zu verbessern, evtl. bei einem Spezialisten?
- Ist eine pflegerische Versorgung nötig, wer hilft mir dabei? Wer ist Ansprechpartner in Sozialversicherungsfragen?
- Wie geht es beruflich weiter?
- Was ist, wenn Zuhause umgebaut werden muss?

# Der gemeinsame Weg – Schritt für Schritt zurück in den Alltag

**Der** Versicherer unterrichtet nach Ihrem Einverständnis ReIntra über das Geschehen.

**Wir** machen uns ein erstes Bild von Ihrer Situation.

**Wir** rufen Sie an, stellen uns vor und stimmen mit Ihnen ein Treffen ab. Wir werden natürlich nur mit Ihrem Einverständnis aktiv.

**Sie** stehen im Mittelpunkt. Nicht die Aktenlage, sondern Ihre Bedürfnisse, Ihre soziale und Ihre berufliche Situation.

**Wir** hören Ihnen zu und entwickeln gemeinsam mit Ihnen ein maßgeschneidertes medizinisches und berufliches Reintegrationskonzept.

**Ihren** individuellen Rehabilitationsplan setzen wir gemeinsam mit Ihnen und mit den behandelnden Ärzten, den Partnern der Kliniken, Reha- und Pflegediensten um.

**Wir** kümmern uns um Ihre Belange im Dialog mit den Arbeitsagenturen, Arbeitgebern, Krankenkassen, Rentenversicherungen, Berufsgenossenschaften etc.

**Unser** gemeinsames Ziel: Ihre Lebensqualität und Ihr Weg zurück in einen lebenswerten Alltag.



# Was ist Rehamanagement?

Während eines stationären Klinikaufenthaltes ist der Betroffene meist bei routinierten Teams aus Ärzten, Therapeuten und Pflegekräften in guten Händen.

Nach der Entlassung aus der Akut- oder beim Übergang zur Rehaklinik stellen sich oft die ersten Fragen:

- Welche Leistungen stehen mir zu?
- Welcher Träger ist für was zuständig – Kranken- oder Pflegeversicherung, die Berufsgenossenschaft oder die Rentenversicherung?
- Wo stelle ich einen Antrag, um bestimmte Therapien oder andere Leistungen zu bekommen?
- Welche Fristen gibt es zu beachten?

Mit all diesen Fragen sind wir von Re**Intra** täglich beschäftigt. Wir kümmern uns um Menschen, die durch Unfall oder Krankheit vor großen Problemen und Veränderungen stehen. Unser Team begleitet und betreut Unfallverletzte oder schwer Erkrankte von der medizinischen bis zur beruflich-sozialen Wiedereingliederung. Natürlich arbeiten wir dabei mit den öffentlich-rechtlichen Trägern zusammen: im Dialog mit allen Beteiligten (Verletzte, Ange-hörige, Rechtsanwälte, Ärzte und Therapeuten, Sozialversicherungsträger, Arbeitgeber) werden die notwendigen Schritte geklärt, geplant, koordiniert und umgesetzt.

Diese Dienstleistung nennt sich Rehamanagement und soll Ihnen helfen, für Sie den besten Weg zurück ins Leben zu finden. Vorgeschlagen wird Rehamanagement meist von der Versicherung, die auch die Kosten dafür in voller Höhe trägt – sogar bei einer möglichen Mithaftung.



## Qualität sichern

Mit juristischem, medizinischem und berufskundlichem Expertenwissen unterstützt ein Beirat die Arbeit von Re**Intra**

**Prof. Dr. Roland Rixecker**
(Vorsitzender des Beirats)
Präsident des Verfassungsgerichtshofs des Saarlandes

**Prof. Dr. Wolf Mutschler**
Vormals Ärztlicher Direktor, Klinikum der Universität München, Chirurgische Klinik und Poliklinik – Innenstadt

**Prof. Dr. Mathilde Niehaus**
Professur für Arbeit und Berufliche Rehabilitation
Universität zu Köln



Der Weg in eine neue, gute Zukunft –
Sprechen Sie mit uns!


ReIntra
Medizinisch-berufskundlicher
Beratungs- und Reintegrationsdienst

Postfach 1225
85766 Unterföhring bei München

Telefon: +49 89 9901889-10
Telefax: +49 89 9901889-11

E-Mail: info@reintra.com
Internet: www.reintra.com